

(参考)平成18年7月以降の苦情等件数

区 分	18年度				19年度					
	7～9月	10～12月	1～3月	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	
苦情等受付件数	19,070	15,000	15,412	49,482	14,864	11,841	12,622	11,042	50,369	
うち無登録業者に係るもの	4,747	4,122	4,257	13,126	4,141	3,683	3,707	3,447	14,978	
苦情の内容	取立て行為	876	756	591	2,223	650	462	594	381	2,087
	契約内容	421	246	215	882	194	196	225	119	734
	金利	636	415	519	1,570	411	399	297	246	1,353
	年金担保	25	30	38	93	13	16	9	22	60
	帳簿の開示	638	1,156	1,286	3,080	1,259	1,101	878	820	4,058
	過剰貸付け	47	26	18	91	22	11	20	4	57
	行政当局詐称、登録業者詐称	138	56	104	298	67	54	101	182	404
	保証契約	128	80	64	272	41	26	32	29	128
	広告・勧誘(詐称以外)	178	128	139	445	88	86	194	103	471
	その他	2,435	1,297	1,114	4,846	1,256	914	674	926	3,770
苦情計	5,522	4,190	4,088	13,800	4,001	3,265	3,024	2,832	13,122	
相談・照会の内容	債務整理等	4,465	2,539	2,548	9,552	2,404	1,809	1,890	1,547	7,650
	金利	319	264	254	837	206	121	125	142	594
	相談先	304	699	472	1,475	324	207	280	290	1,101
	登録確認(無登録の疑いあり)	1,021	2,079	2,345	5,445	2,440	2,188	2,511	2,397	9,536
	制度改正要望	507	44	45	596	65	21	47	15	148
	法令等解釈	417	372	460	1,249	410	234	605	508	1,757
	その他	6,515	4,813	5,200	16,528	5,014	3,996	4,140	3,311	16,461
相談・照会計	13,548	10,810	11,324	35,682	10,863	8,576	9,598	8,210	37,247	

(注)平成18年7月より、法令違反・不適切な行為等の「苦情」とその他の「相談・照会」に分類した。