

<参考>

18年7月以降の苦情等件数

区 分		7～9月	10～12月	1～3月	計
苦情等受付件数		19,070	15,000	15,412	49,482
	うち無登録業者に係るもの	4,747	4,122	4,257	13,126
苦情の内容	取立て行為	876	756	591	2,223
	契約内容	421	246	215	882
	金利	636	415	519	1,570
	年金担保	25	30	38	93
	帳簿の開示	638	1,156	1,286	3,080
	過剰貸付け	47	26	18	91
	行政当局詐称、登録業者詐称	138	56	104	298
	保証契約	128	80	64	272
	広告・勧誘(詐称以外)	178	128	139	445
	その他	2,435	1,297	1,114	4,846
	苦情計	5,522	4,190	4,088	13,800
相談・照会の内容	債務整理等	4,465	2,539	2,548	9,552
	金利	319	264	254	837
	相談先	304	699	472	1,475
	登録確認(無登録の疑いあり)	1,021	2,079	2,345	5,445
	制度改正要望	507	44	45	596
	法令等解釈	417	372	460	1,249
	その他	6,515	4,813	5,200	16,528
	相談・照会計	13,548	10,810	11,324	35,682

(注)18年7月より、法令違反・不適切な行為等の「苦情」とその他の「相談・照会」に分類した。